

Defekt oder Störung am Endgerät vermutet



Funkgerät an den zuständigen Gerätewart/Funksachbearbeiter  
in der eigenen Feuerwehr weiterleiten.

Basischeck durchführen, zur Fehlereingrenzung Komponenten Kreuztausch durchführen (z.B. Faustmikrofon, Akku, Sicherheitskarte von anderem Gerät testen)



Falls der Fehler weiterhin besteht, die Gerätedaten und eine ausführliche Fehlerbeschreibung in das Reparaturauftragsformular eintragen. Zubehör, das offensichtlich mit dem Fehler nicht im Zusammenhang steht, entfernen (Faustmikrofon, Akku, Antenne).

Die Sicherheitskarte (beim HRT unter dem Akku und schwarzen Deckel)  
ist in jedem Fall zu entfernen und sicher versperrt zu verwahren.



Das Reparaturmanagement wird im Auftrag des Landratsamtes Bamberg durch die Taktisch-Technische Betriebsstelle (TTB) der Stadt Bamberg durchgeführt.

Defekte Teile mit nötigem Zubehör und dem Reparaturauftragsformular können  
Montags bis Samstags von 07 bis 20 Uhr zum Reparaturversand bei der  
Ständigen Wache in Bamberg, Margaretendamm 40, 96052 Bamberg  
abgegeben werden. Eine weitere Beratung erfolgt hierbei nicht.

Für Probleme die vor Ort in der Feuerwehr nicht eingegrenzt werden können und einer weitergehenden Fehleranalyse bedürfen, steht die TTB Bamberg in der Regel von Montag bis Freitag, 09 - 15 Uhr unter der Telefonnummer 0951 / 87 - 2548 oder -2570 zur Verfügung.



Nach der Reparatur informiert die TTB den Ansprechpartner per Telefon oder E-Mail, dass das Funkgerät von ihm selbst oder von einem Beauftragten bei der Ständigen Wache abgeholt werden kann (Montags bis Samstags von 07 bis 20 Uhr).